

***Mohamed-Ali IBRAHIM***

***austrian-arabic@aon.at***



*German*

***Hauptqualifikation:***

- Unternehmensberatung für die Fachbereiche Exportwirtschaft, interkulturelles- & Qualitätsmanagement.
- Leitender Auditor & Qualitätsmanager ISO 19011 & ISO 9001.
- Leitender Auditor & Qualitätsmanager EN 15038.
- TQM Coach.
- Qualitätsmanager & Auditor Information Security Systems ISO 7799 (BS 17799).
- Trainer für Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9000:2000; ISO 19011 und EN 15038.
- Coach für interkulturelles Management.
- Arabisch/Deutsch-Lehrer.

*English*

***Qualification:***

- Management consultancy in the fields of Export, Intercultural & Quality Management.

- Lead auditor & quality manager ISO 19011 & ISO 9001.
- Lead auditor & quality manager EN 15038.
- TQM coach.
- Quality Manager & Auditor on Information Security System ISO 7799 (BS 17799).
- Trainer for Quality Management Systems on ISO 9000:2000; ISO 19011 and EN 15038.
- Coach for Intercultural Management.
- Arabic/German teacher.

*German*

***Tätigkeitsbereiche / Erfahrungswerte:***

- Exportberatung für zahlreiche Betriebe in 9 arabischen Ländern und Österreich u. a. im Rahmen der Exportoffensive des österr. Wirtschaftsministeriums & Wirtschaftskammer Österreich.
- Internationalisierungsberatung im Namen von WIFI Wien für zahlreiche österreichische Unternehmen; Zielmärkte im arabischen Raum.
- Autor von Fachbüchern im Management- und Qualitätsbereich.
- Herausgeber von „The Austrian Economic Guide for the Arab World“.
- Durchführung von Spezialworkshops über den arabischen Wirtschaftsraum.
- Projektmanagement & Franchisekonzepte im deutschsprachigen Raum und 9 arabischen Ländern.
- Eröffnung und Aufbau der Märkte in Ägypten und Marokko für die ÖQS (Zertifizierung nach ISO 9001).
- Eröffnung und Aufbau der Märkte in Ägypten und Marokko für das Österreichische Normungsinstitut (Zertifizierungen nach EN 15038).
- Zertifizierung von zahlreichen Firmen nach ISO 9001:1994 & ISO 9001:2000 in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Ägypten, Marokko und Österreich.
- Zertifizierung von zahlreichen Firmen nach EN 15038 in den Ländern Ägypten, Marokko, Deutschland und Österreich.
- Ausbildung von zahlreichen Managern in Ägypten als Qualitätsmanager, Qualitätsbeauftragte & Qualitätsauditoren (Alcatel, Mcdonald, Coca Cola, Pepsi Cola, Siemens, Orascom etc.) im Namen der ÖVQ nach den EOQ-Kriterien (European Organisation for Quality).
- Ausbildung von deutschen und österreichischen Auditoren nach EN 15038 in Bonn / 2007.
- Seniorberater in „Skills Center Arab World“, eine Unite von „The Skills Group“ in Wien.
- Arabischunterricht für Deutschsprechende; Deutschunterricht für Arabischsprechende.

### ***Activities and Experiences:***

- Export business consulting for numerous of enterprises in 9 Arabic countries and Austria within the campaign „Export Offensive“ by the Austrian Economy ministry & Austrian Federal Economic Chamber.
- International Business Consultancy in the name of WIFI Vienna for numerous Austrian enterprises with Arabic countries as target markets.
- Author of reference books in Quality Management Systems.
- Chief editor of " The Austrian Economic Guide for of The Arab World ".
- Holding special workshops about the Arabic countries.
- Project management & franchise concepts in the German-speaking area and 9 Arabian countries.
- Opening and developing of the markets in Egypt and Morocco for the ÖQS (certification according to ISO 9001:2000).
- Opening and developing of the markets in Egypt and Morocco for the Austrian Standard Institution (certifications according to EN 15038).
- Certification auditing of several companies according to ISO 9001: 1994 & ISO 9001:2000 in the United Arab Emirates, Egypt, Morocco and Austria.
- Certification auditing of several companies according to EN 15038 in the countries Egypt, Morocco, Germany and Austria.
- Training of numerous managers in Egypt as quality manager, quality representatives & quality auditors (Alcatel, McDonald, Coca Cola, Pepsi Coke, Siemens, Orascom etc.) in the name of the ÖVQ according to the EOQ criteria (European Organization for Quality).
- Training of German and Austrian auditors according to EN 15038 in Bonn/2007.
- Senior Consultant at „Skills Center Arab World“, a unite of „The Skills Group“ in Vienna.
- Teaching Arabic to German speaker and German to Arabic speaker.

### ***Hobbies:***

Musik, Kino, Reisen, Marathonläufer

Wien, April 2008

### ***Hobbies:***

Music, cinema, travelling, marathon runners

Vienna, June 2008

